

**1° Settore**  
**Monitoraggio del rispetto dei termini dei procedimenti a istanza di parte**

**CONCLUSI**

**Semestre: 1° Dicembre 2018 – 31 Maggio 2019**

**Ragioneria – Gestione finanziaria**

Tipologia dei procedimenti	Numero procedimenti <b>*conclusi</b> nel semestre	Termine di legge previsto dalla delibera di giunta numero 21 del 28/01/2014	Numero dei procedimenti che hanno rispettato il termine	<b>*Anomalie</b>	
				Numero procedimenti che non hanno rispettato i termini	Numero procedimenti anormalmente e ingiustificatamente brevi
1.3.4 Delega di pagamento (per riscossione mandati da parte di persone diverse da intestatario)	<b>1</b>	2 giorni	<b>1</b>		
1.3.7 Richiesta di rimborso per errati versamenti in Conto Corrente Bancario o Conto Corrente Postale	<b>9</b>	15 giorni	<b>9</b>		

*\*Conclusi* = si intendono conclusi i procedimenti nel semestre di riferimento, oggetto del monitoraggio.

*\*Anomalie* = si intende il superamento dei termini di legge o regolamento, ovvero la conclusione dei procedimenti in tempi anormalmente e ingiustificatamente brevi.

*Sfondo rosa* = Le colonne con sfondo rosa non saranno oggetto di pubblicazione ma di sola comunicazione

**Il Report va trasmesso entro il 30 giugno (semestre 1 dicembre – 31 maggio) e 10 dicembre (semestre 1 giugno – 30 novembre)**